



دليل رسمي معتمد · منذ 2017

دليل المتدرب والأكاديمية

Trainee & Academy Handbook

مرجعك الرسمي في رحلتك التدريبية. وثيقة معتمدة من إدارة أكاديمية نايا الطبية، مبنية على معايير الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ومنصة ممارس بلس.

رؤية 2030

ساعات CME

CBIC · ASCPi

Mumaris + مسجل

SCFHS معتمد

فهرس المحتويات

ترحيب من إدارة الأكاديمية 01

البداية وإنشاء الحساب 02

استخدام المنصة الرقمية 03

التسجيل في الدورات 04

المدفوعات والخصومات 05

الحضور والمشاركة 06

المواد العلمية والمصادر 07

الاختبارات والتقييم 08

إصدار الشهادات 09

الدعم الفني وخدمة المتدربين 10

الأسئلة الشائعة 11

ترحيب من إدارة الأكاديمية

01

يسعدنا انضمامك إلى مجتمع المتدربين في أكاديمية نايا الطبية، أكبر مزود معتمد للتعليم الطبي المستمر في المدينة المنورة.

منذ تأسيسنا عام 2017، التزمنا بتقديم برامج تدريبية معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية (SCFHS) ومسجلة على منصة ممارس بلس، بهدف تطوير الكوادر الصحية وتأهيلها لاجتياز اختبارات البورد المهنية والتميز في ممارستها.

هذا الدليل ملزم ويُعتبر مرجعاً معتمداً لكل ما يخص رحلتك التدريبية. يُرجى قراءته بعناية والاحتفاظ بنسخة منه.

البداية وإنشاء الحساب

02

للاستفادة من خدمات الأكاديمية، يجب على المتدرب إنشاء حساب موثق عبر بوابة المتدربين الإلكترونية. تستغرق العملية أقل من خمس دقائق.

- الدخول إلى البوابة عبر زر «بوابة المتدربين» أعلى الموقع.
- اختيار «إنشاء حساب جديد» وإدخال البيانات الشخصية باللغتين العربية والإنجليزية (مطلوبة للشهادات).
- إدخال البيانات المهنية: التصنيف الوظيفي، التخصص، ورقم تسجيل الهيئة السعودية إن وُجد.
- تأكيد البريد الإلكتروني عبر رابط التفعيل المُرسل خلال دقائق.
- إكمال الملف الشخصي برفع صورة الهوية الوطنية والشهادات الأكاديمية.

استخدام المنصة الرقمية

03

تتيح المنصة الرقمية لكل متدرب لوحة تحكم مخصصة تتضمن أربع خدمات رئيسية:

المكتبة العلمية

تحميل الحقائق التدريبية، المحاضرات المسجلة، والمراجع المعتمدة.

المحاضرات المباشرة

حضور عبر بث Zoom المدمج، مع إمكانية رفع اليد وكتابة الأسئلة.

الشهادات والإنجازات

متابعة ساعات CME وتنزيل الشهادات الرقمية الموقّعة إلكترونياً.

الاختبارات الإلكترونية

اختبارات تشخيصية ونهائية مؤقّنة مع نظام مراقبة آلي.

التسجيل في الدورات

04

يمكنك التسجيل في أي دورة معروضة في صفحة الدورات والبرامج بإكمال نموذج التسجيل ودفع الرسوم. تُؤكّد المقاعد بمبدأ الأسبقية، ولا يضمن النموذج المقعد قبل اكتمال الدفع. لكل دورة شروط قبول قد تشمل التصنيف المهني، سنوات الخبرة، أو اجتياز اختبار قبول. تُعرض هذه الشروط ضمن تفاصيل كل دورة.

المدفوعات والخصومات

05

نوفّر طرق دفع متعددة عبر بوابة مدى السعودية، بطاقات Visa، Apple Pay، MasterCard، والتقسيت عبر تابي وتمارا للمبالغ التي تتجاوز 500 ريال.

- خصم 15% للمجموعات (5 متدربين فأكثر) من نفس المنشأة.
- خصم 10% للطلاب الجامعيين بتقديم البطاقة الجامعية السارية.
- منح جزئية محدودة للحالات الاستثنائية بعد تقديم طلب رسمي.

الحضور والمشاركة

٥٦

لاستحقاق الشهادة المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، يجب على المتدرب:

- حضور 75% على الأقل من إجمالي ساعات الدورة الفعلية.
 - المشاركة الفعلية في الأنشطة التطبيقية والتقييمات الموزعة.
 - الالتزام بآداب الحوار والاحترام المتبادل في القاعات والبلث المباشر.
- يُسجّل الحضور تلقائياً للدورات أونلاين عبر متابعة الجلسة، وببصمة يدوية موثقة في الدورات الحضورية.

المواد العلمية والمصادر

٥٧

تُتاح جميع المواد العلمية في «مكتبي» داخل بوابة المتدرب، وتشمل العروض التقديمية، المراجع الإرشادية، الأسئلة التدريبية، والمحاضرات المسجلة لمن شُح له بالوصول.

المواد العلمية محمية بحقوق الملكية الفكرية. تداولها خارج المنصة أو نشرها يُعد مخالفة جسيمة قد تؤدي إلى إلغاء التسجيل دون استرداد.

الاختبارات والتقييم

٥٨

تتضمن معظم البرامج اختباراً تشخيصياً قبل بدء الدورة، اختبارات قصيرة موزعة، واختباراً نهائياً. يُشترط الحصول على 60% أو أعلى لاجتياز الدورة.

الاختبارات إلكترونية ومحددة الوقت، وتتم مراقبتها بنظام Proctoring آلي. عند انقطاع الإنترنت لأقل من 5 دقائق يمكن متابعة الاختبار، وما زاد عن ذلك يتطلب طلب إعادة وفق الإجراءات.

إصدار الشهادات

09

تُصدر الشهادات إلكترونياً خلال 5 إلى 7 أيام عمل من إكمال متطلبات الدورة، وتحمل:

- اسم المتدرب الكامل باللغة الإنجليزية.
- عدد ساعات CME المعتمدة من SCFHS.
- رمز QR للتحقق المباشر عبر صفحة التحقق.
- توقيعاً رقمياً معتمداً من إدارة الأكاديمية.

تُسجل الساعات تلقائياً في ملفك بمنصة فُمارس بلس خلال أسبوعين من إصدار الشهادة.

الدعم الفني وخدمة المتدربين

10

فريق الدعم متاح يومياً من 8 صباحاً حتى 10 مساءً عبر القنوات التالية:

البريد الإلكتروني

للقضايا الأكاديمية: info@nayaclinic.com

واتساب

للاستفسارات السريعة على الرقم +966598037467.

الأسئلة الشائعة

11

ما الحد الأقصى لمحاولات الاختبار؟

محاولتان مجاناً. عند عدم الاجتياز يمكن دفع رسم رمزي (50 ريال) لمحاولة ثالثة بعد 7 أيام من المحاولة الثانية.

هل يمكنني الانضمام لدورة بدأت بالفعل؟

نسمح بالانضمام المتأخر خلال أول 10% من ساعات الدورة فقط، مع الالتزام بمتابعة المواد الفائتة ذاتياً. بعد ذلك يُرفض التسجيل حفاظاً على جودة التدريب.

هل يمكنني استرداد الرسوم؟

نعم، استرداد كامل قبل 7 أيام من بداية الدورة، وخصم 20% رسوماً إدارية قبل 3 أيام. لا استرداد بعد تفعيل الحساب أو انطلاق المحاضرة الأولى.

هل الشهادات معتمدة دولياً؟

شهادتنا معتمدة من SCFHS ومسجلة في فُمارس بلس، وتُعترف بها معظم دول الخليج. للاعتماد خارج الخليج يُرجى التواصل مع الجهة المستهدفة للتأكد.